Teapplix 刊登产品到 Walmart/jet.com 初级入门宝典

Teapplix Inc.

China Support Team

Wrote by Owen,QQ 78900978

欲练此功，必先

欢迎使用 Teapplix 刊登功能，请按照指示步骤操作：

注明：jet 的刊登产品和刊登产品到 walmart 步骤是一样的，只是 jet 平台在上传后立刻可以到 jet 后台看到上传的产品，而 walmart 产品刊登是异步过程，首先是 teapplix 提交到 walmart，等待 walmart 的处理，当 walmart 处理完成后将是否正确刊登告之 teapplix。该过程由 walmart 控制，时间由几分钟到半小时不等。故，当 teapplix 显示成功提交后请耐心等待 walmart 的处理。具体在那里看错误信息见 2.3.1.3 上传产品后错误信息的检查

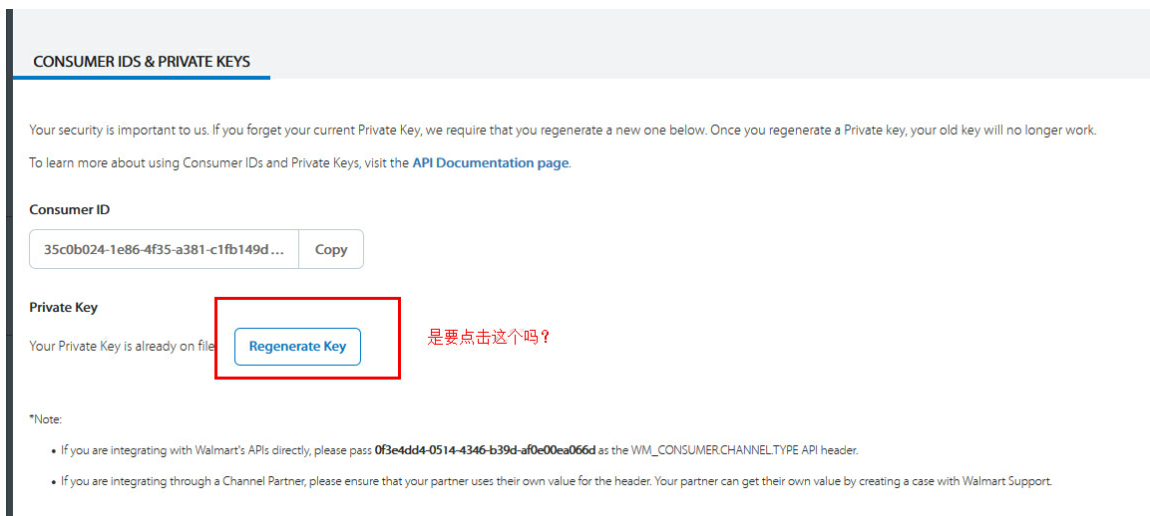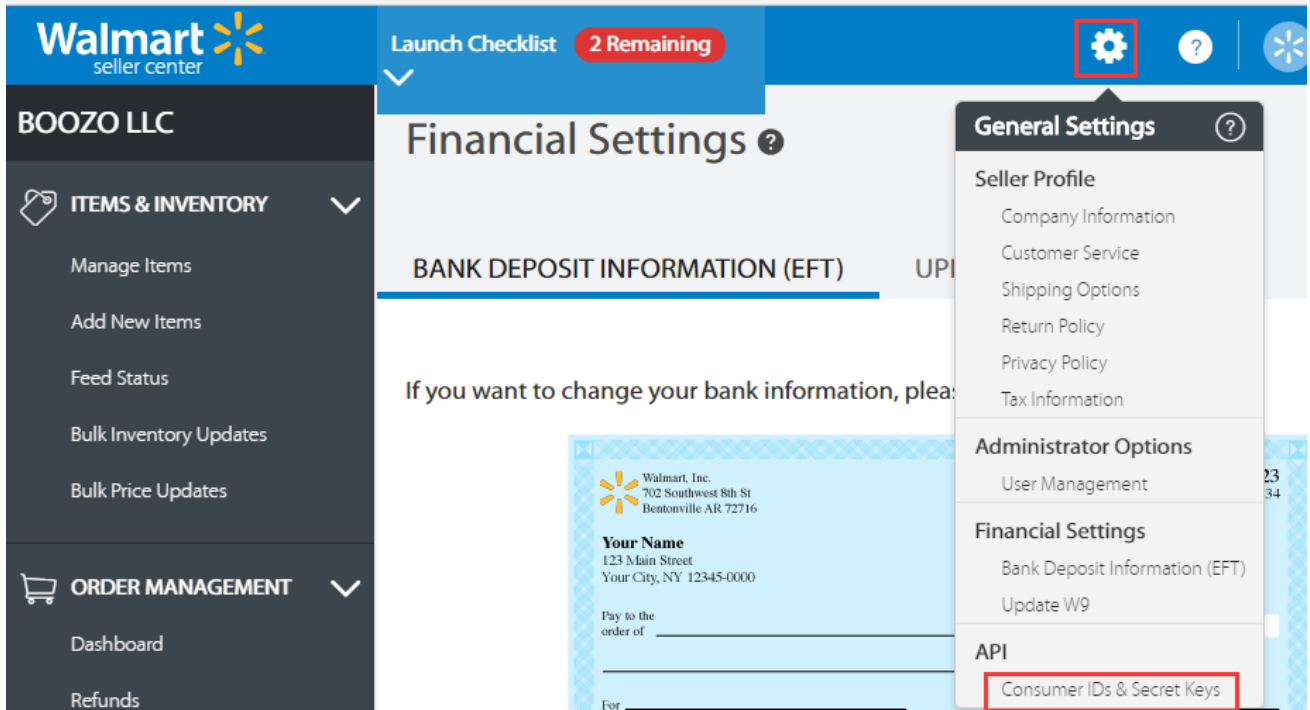图床问题:如果没有自己的图床，推荐你使用免费的图床 www.tietuku.com

1、登录 teapplix 账户

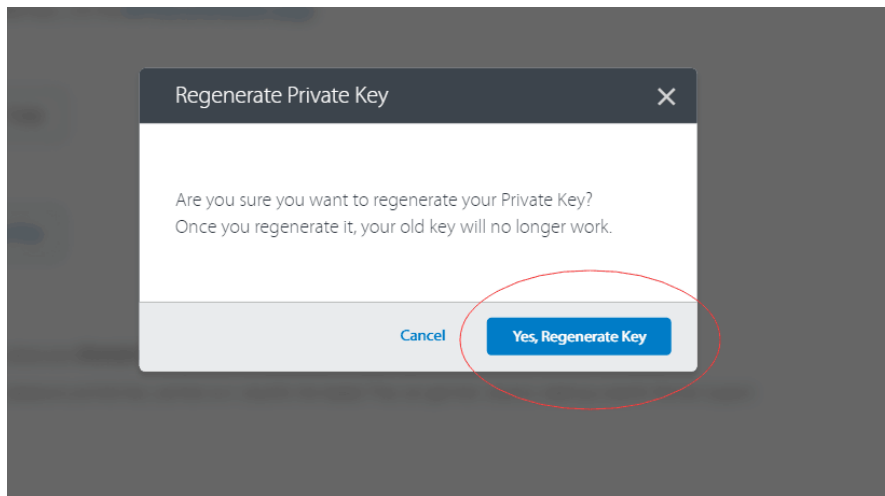登录 teapplix 后在菜单"我的帐户"下将：ActionShip 发货自动化, InventoryAdvisor 实时库存, Walmart/Jet.com Listing Tool 后的开关置为开(On)状态。

在 teapplix 里绑定 walmart

2.1 获取 Walmart 的 ID 和 KEY
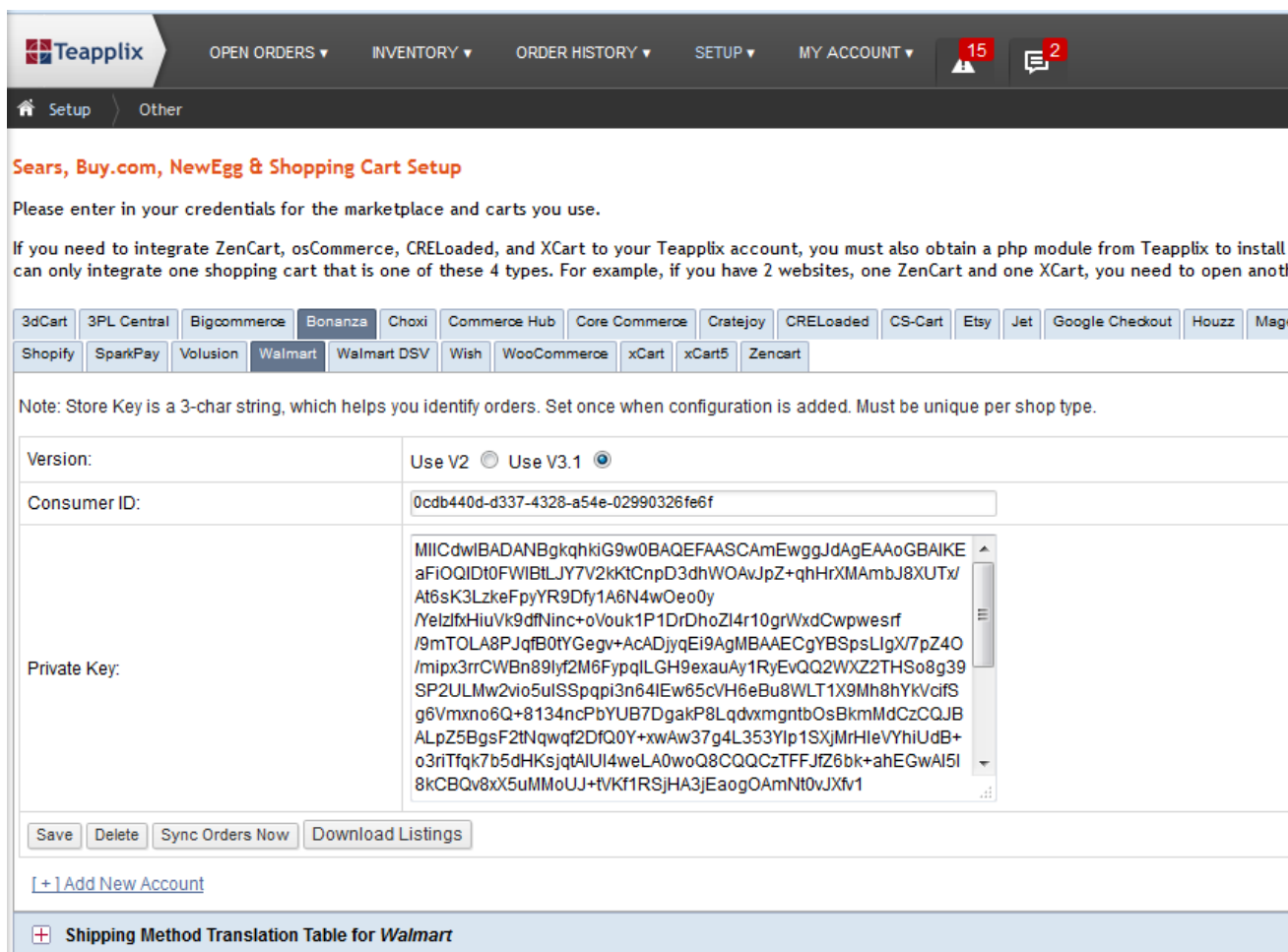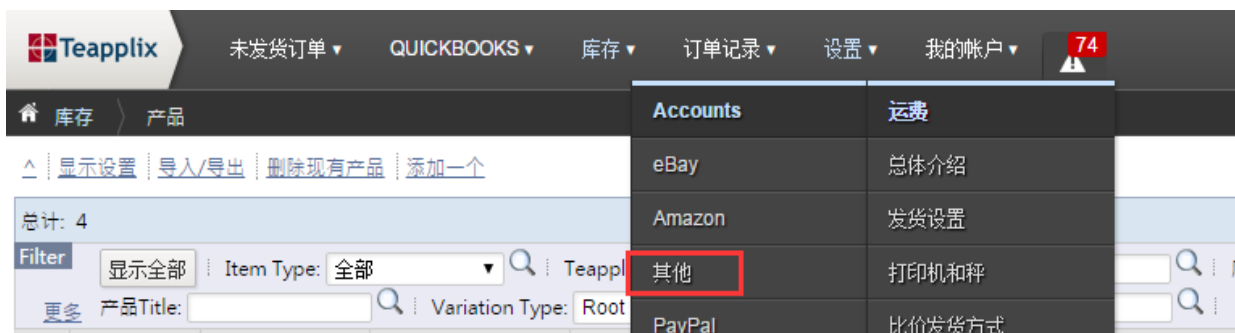
客户登录 seller.walmart.com 后台在下图所示位置获取 walmart 的 ID 和 KEY

点 Regnerate Key 后提示是否确定，点 Yes，regenerate key 即可

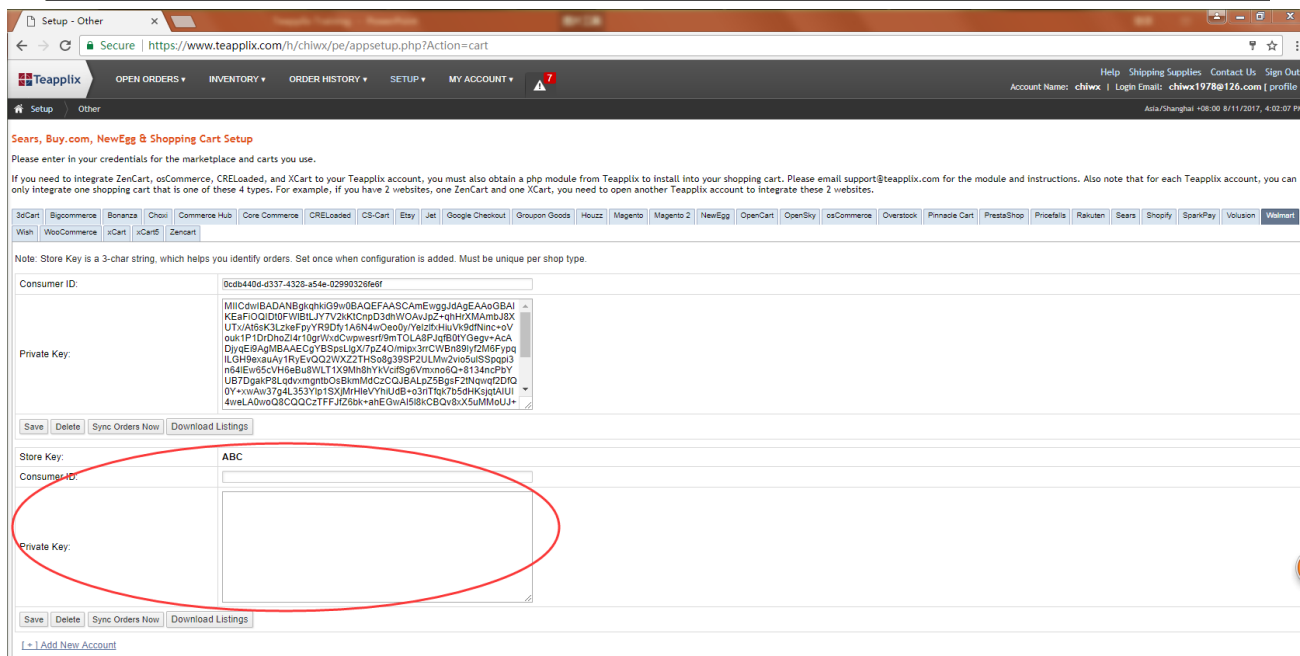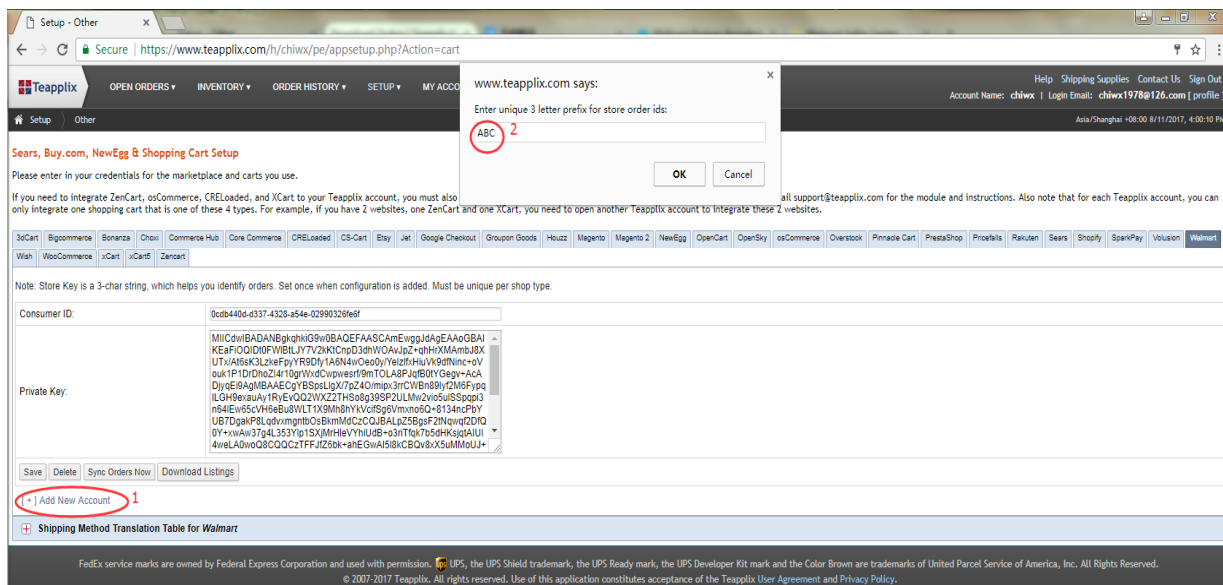## 2.2绑定 walmart

2.2.1 绑定一个 walamrt 帐号

在 teapplix 设置—其他页面，选择 Walmart，输入 ID 和 KEY 后**注意要点击保存按钮**。绑定以后，可以点击页面下方'同步订单'的按钮加以测试，如果没有报错，就是绑定成功。
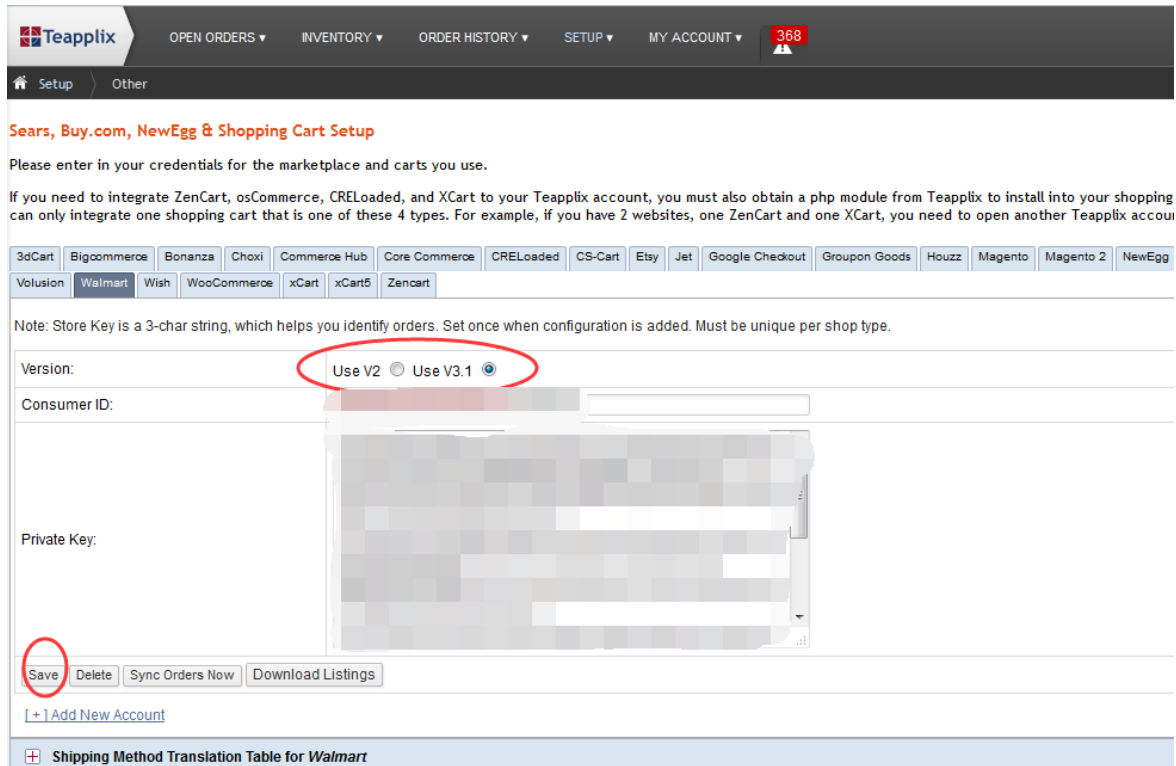

2.2.2 绑定多个 walmart 帐号步骤

Teapplix 可以同时绑定多个 walmart 帐号，不会造成关联，请放心使用。步骤如下，

在绑定一个 walmart 帐号后，点击 Add new account，系统弹出一个对话框，请输入 3 个字符，用以标识该 walmart 帐号，也是区别其他帐号，比如输入 ABC 那么在 teapplix 中该 walmart 帐号显示就是 Walmart（ABC）。输入该帐号对应的 Customer ID 和 Private Key 保存既可。

2.2.3 Walmart 产品分类的对接版本

目前 teapplix 系统支持两个版本的 walmart 产品分类，一是 V2.0，二是 V3.1 版本，客户可以根据自己的情况选择，建议使用 V3.版本的产品分类（该分类产品更细化）。针对每个方式，只要选择后点击 save 就可以了。

注意：V2.0 版本的分类可以选择一些大类，因为每个大类下的 walamrt category options 都是相同的，产品就能够上传；V3.1 版本的分类，每个大类下面的子类对应的 walmart category options 都不同，所以需要客户选择到大类下的最底一个层级才可以（也就是不能在展开的那个层级）。

建议客户使用 V3.1 版本。

1. 2.3 刊登产品

2.3.1 Teapplix 页面刊登无变体产品

2.3.1.1 刊登无变体产品（页面编辑的方式）

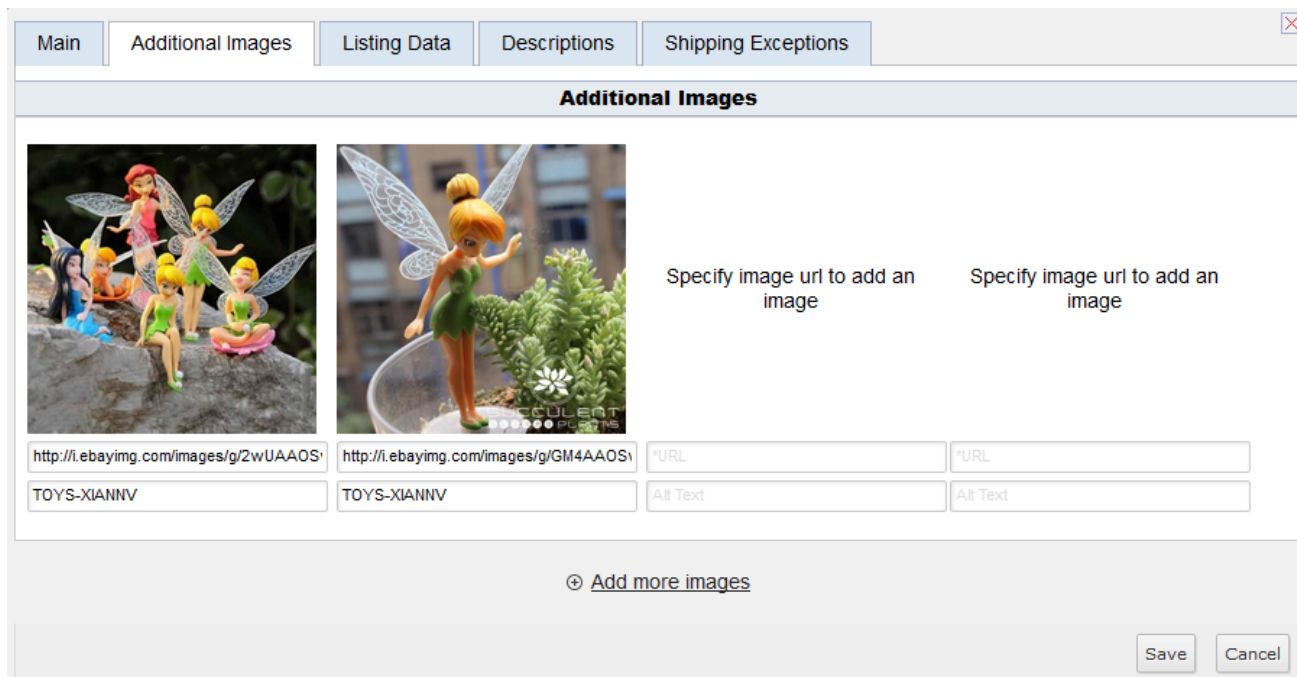在 teapplix 库存-产品点击"添加一个（add one）"，直接在页面新增一个产品。每个页面编写完成后都需要保存。

Main | Additional Images | Listing Data | Descriptions | Shipping Exceptions

General

Item Type: ⦿ Inventory Item ○ Combo Item ○ Non Inventory ○ Other
Variation Type: ○ Root ⦿ None
Scan Control: ⦿ Normal ○ Individual Scan ○ Serial Scan ○ None
Teapplix SKU * : TOYS-XIANNV

ASIN:		UPC/EAN:	0603526788386	Location:	
Supplier:	Antsir	Supplier SKU:		XREF3:	
DG Type:	0	Weight (Unit 1):	4oz		
Category:	Toy				

Images

Image Small (URL): http://i.ebayimg.com/images/g/2wUAAOSwmLlYAG08/s-l500.jpg
Image Large (URL): http://i.ebayimg.com/images/g/GM4AAOSwxKtYAG1B/s-l500.jpg
Image Alt Text:

Customs Information

Customs Description: cartoon fairies
Localized Customs Description:
Customs Value: 1.00   Harmonized Tariff Code: Country of Origin: United States ▾

Sales

Default Price:	17.70	Sales Rep:	Not Selected ▾	Commission Rate:	
Cost:	200.00	MAP Price:	0.00	MSRP Price:	0.00
				☑ Active	

* - required fields.   Save Cancel
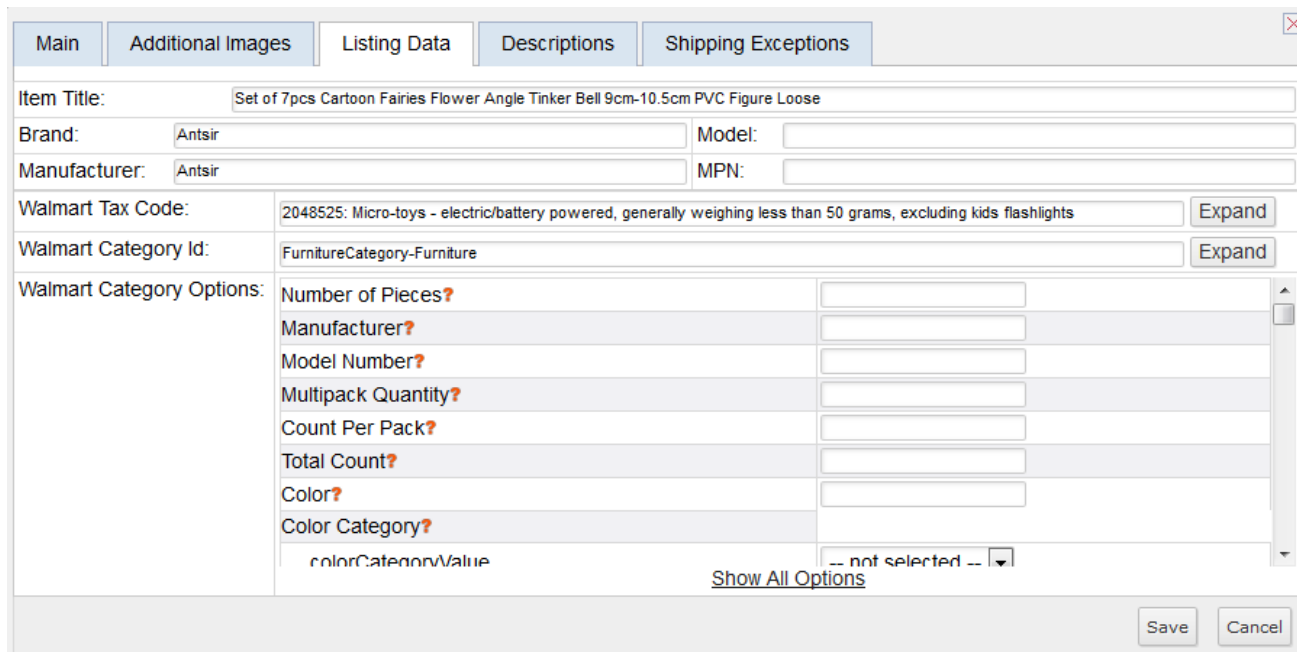
*main 页面需要必填字段如下：

0、item Type 选择 inventory item 就可以、Variation type 选择 None（此为非变体）、scan control 为扫描发货使用，缺省值即可

1、teapplix sku

2、UPC（12 位）/ EAN（13 位）

3、Weight

4、As of date(盘点日期)

5、Image Large(或者大小图都有)**同一个产品里除大小图外 ,不能重复使用同一个 URL ，即使是同一张图，建议使用不同的 URL**

6、Default Price

7、active 勾选上（默认已经勾选）

8、initial qty 初始数量对于 walmart or jet 来说都不起作用，因为 walmart or jet 处理产品的机制是先接受产品，通过验证后才接受库存的修改，所以在上传产品时候输入初始数量会被 walmart or jet 忽略。所以关于库存数量需要等产品上传到 walmart or jet 后在 teapplix 的

库存>输入数量里或者刊登里进行批量管理或单独 sku 修改，具体方法参考 teapplix 库存数量
设置文档。可以向 teapplix 客服索要。

*Additional Images 页填写产品对应的图片的 URL（同一个 URL 不能重复使用），点击
add more images 增加更多的图片

*Listing data 页面

*必填项目：

1、 Item Title

2、 建议填写 manufacture 字段

3、 Walmart tax code 点击右侧 expand，等待，不要多次点击，等下拉树弹出后选择对应的税号

4、 Walmart category id：点击右侧 expand，等待，不要多次点击，等下拉树弹出后选择对应的产品大类，由于 walmart 这里的分类和前台可能不一致，walmart 后给你在上架前调整，所以请选择自己产品最接近的大类即可。

5、 如果是 V2 版本，并选择的是衣服大类（Clothing）那么 walmart category option 有几个项目是必须填写的：materialName，manufacture，clothingSize，gender，colorvalue、recycledMaterial，materialPercentage，percentageofrecycledMaterail

*非必填项目

Walmart category options：点击 show all options 下面表里客户可以根据自己产品情况填写对应的列，填写信息将会在 walmart 前台页面的 specification 表格里显示。

*Descriptions 页面

*必填项目

1、Item feature,通过 Add one 增加一个，最多 4 条，每行不超过 150 个字符。建议短些。

2、short Description 不超 1000 字符(目前 walmart 改版后短描述已经不在前台显示了，故可以不填，空着即可)

3、long Description 不超 4000 字符(建议使用 html 标签)

4、jet 刊登时描述遵循如下规则

Short Description or Long Description* --> Product Description

- Long Description will be used if not empty and no HTML tags
- Short Description will be used if Long Description has HTML tags

- If Short Description is empty but Long Description has HTML, we will strip HTML tags from Long Description and use it.

5、Keywords 输入关键词，用来客户购买时候在 walmart 里收索使用，长度 4000 个字符，关键词间用分号分割即可。

*shipping Exceptions

无特殊发货要求，可以不填

2.3.1.2 上传无变体刊登产品到 walmart

勾选编辑好的产品，在图示 2 的位置选择 walmart 点击图示 3 的位置的 Generate，即可。然后会弹出一个消息，如果有明显错误会在这里进行显示。请根据错误修改后重复此操作。

2.3.1.3 上传产品后错误信息的检查

点击 generate 上传到 walmart 后，由于 walmart 的机制是非实时处理上传刊登的产品，因此上传产品后需要去 teapplix 里看下是否有错误信息报出。上传检查错误大概需要 30 分钟左右。

具体位置如下：

1、 点击左侧 Document ID 连接会显示具体错误信息

2、在 Status 字段会显示 walmart 处理的状态

3、Not update yet 为未处理，in processing 为处理中，processed 为处理完。

2.3.2 Teapplix 页面刊登变体产品

2.3.2.1 刊登变体产品（页面编辑的方式）

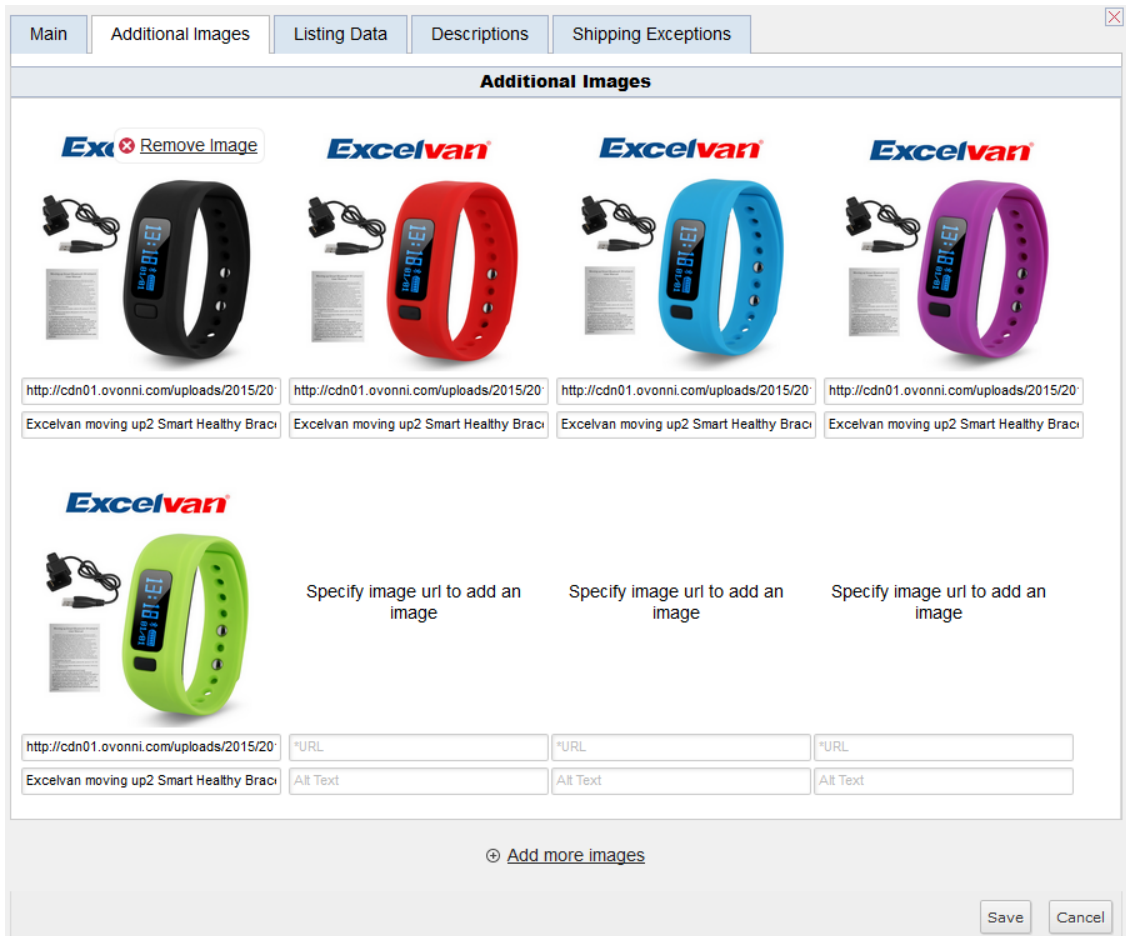## 2.3.2.1.1 主体信息的编辑

在 teapplix 库存-产品点击"添加一个（add one）", 直接在页面新增一个产品。每个页面编写完成后都需要保存。

*Main 页面

*必填项目

1、Teapplix sku

2、Weight

*Additional iamges 页面

*1、该页面的图的作用是用来做变体属性选择使用的图片也就是 swatch iamge 使用

2、该处图的总数要和子体总数相一致，比如有 2 个子体，那么主体的 additonal image 就应该有且仅有 2 个图片。

3、图片下面文字最好不要相同，否则在做变体颜色选择时易混淆。

4、图片的数量要和子体的数量相同，否则系统会报错。

| Main | Additional Images | Listing Data | Descriptions | Shipping Exceptions |

Item Title: Set of 7pcs Cartoon Fairies Flower Angle Tinker Bell 9cm-10.5cm PVC Figure Loose

Brand: Antsir   Model:

Manufacturer: Antsir   MPN:

Walmart Tax Code: 2048525   [Expand]

Walmart Category Id: FurnitureCategory-Furniture   [Expand]

Walmart Category Options:
- Number of Pieces?
- Manufacturer?
- Model Number?
- Multipack Quantity?
- Count Per Pack?
- Total Count?
- Color?
- Color Category?
  - colorCategoryValue   -- not selected --
- Finish?
- Material?
- Pattern?
- Gender?   -- not selected --
- Age Group?
  - ageGroupValue   -- not selected --
- Size?
- Bed Size?
- Home Decor Style?
- Seating Capacity?
- Number of Drawers?
- Number of Shelves?
- Collection?
- Theme?
- Shape?
- Diameter?
  - measure
  - unit   -- not selected --
- Bed Style?
- Mount Type?

*listing data 页面

*必填项目

1、Item tile

2、brand、manufacture 建议填写

3、Walmart tax code 点击右侧 expand，等待，不要多次点击，等下拉树弹出后选择对应的税号

4、Walmart category id：点击右侧 expand，等待，不要多次点击，等下拉树弹出后选择对应的产品大类，由于 walmart 这里的分类和前台可能不一致，walmart 后给你在上架前调整，所以请选择自己产品最接近的大类即可。

*非必填项目

Walmart category options：点击 show all options 下面表里客户可以根据自己产品情况填写对应的列，填写信息将会在 walmart 前台页面的 specification 表格里显示。

*Descriptions 页面

*必填项目

1、Item feature,通过 Add one 增加一个，最多 5 条

2、short Description 不超 1000 字符(最好使用 html 标签)(目前 walmart 改版后短描述已经不在前台显示了，故可以不填，空着即可）

3、long Description 不超 4000 字符(最好使用 html 标签)

4、Short Description or Long Description* --> Product Description

- Long Description will be used if not empty and no HTML tags
- Short Description will be used if Long Description has HTML tags
- If Short Description is empty but Long Description has HTML, we will strip HTML tags from Long Description and use it.

Main	Additional Images	Listing Data	Descriptions	Shipping Exceptions	

Walmart Shipping Overrides

Ship Method	Ship Region	Ship Price	Is Allowed?	
⊕ Add One				

Jet Shipping Exceptions

Service Level	Shipping Method	Override Type	Shipping Charge Amount	Shipping Exception Type	
⊕ Add One					

Save Cancel

*shipping Exceptions

无特殊发货要求，可以不填

2.3.2.1.2 子体信息的编辑

在完成主体编辑在主体 listing data 页 variation type 选 root 保存后，退到产品列表界面，在主体产品最右侧会出现有个链接，点击 add variation 按钮增加子体

pplix SKU	UPC	Location	Xref3	Item Title	Image ☑	Product on Channel		
						not on: Walmart	edit | variations | add variation	

*子体 main 页面

*必填项目

1、Teapplix sku

2、weight

3、UPC

4、Default price

5、image large or image small

*additional image

*为子体增加显示在 walmart 上的图

*listing data 页面

*子体产品里该页面均可以不填

*Atrributes 页面

*Name 是变体的属性名字，该名字是根据你在主体里选择的产品大类有关系，这个产品大类要支持该属性的变体才可以使用。一般颜色用 color（小写），尺寸用 size(小写)

*value 是变体的值，如颜色值（black、yellow 等），尺寸值（S、M、L 等）

*swatch image 下拉选择项目内容来源于主体输入的 images

如果多个变体子体，重复上述操作即可增加多个子体，完成如下图所示

2.3.2.1.3 上传变体刊登产品到 walmart

1、变体产品上传时只勾选主体产品，不需要勾选子体

2、选择 walmart(刊登到 jet 平台时选择 jet)

2、点击 generate 即可，如果有错误，在弹出对话框里下拉滚动条可以看具体详细信息，并根据信息修改后重新上传产品。
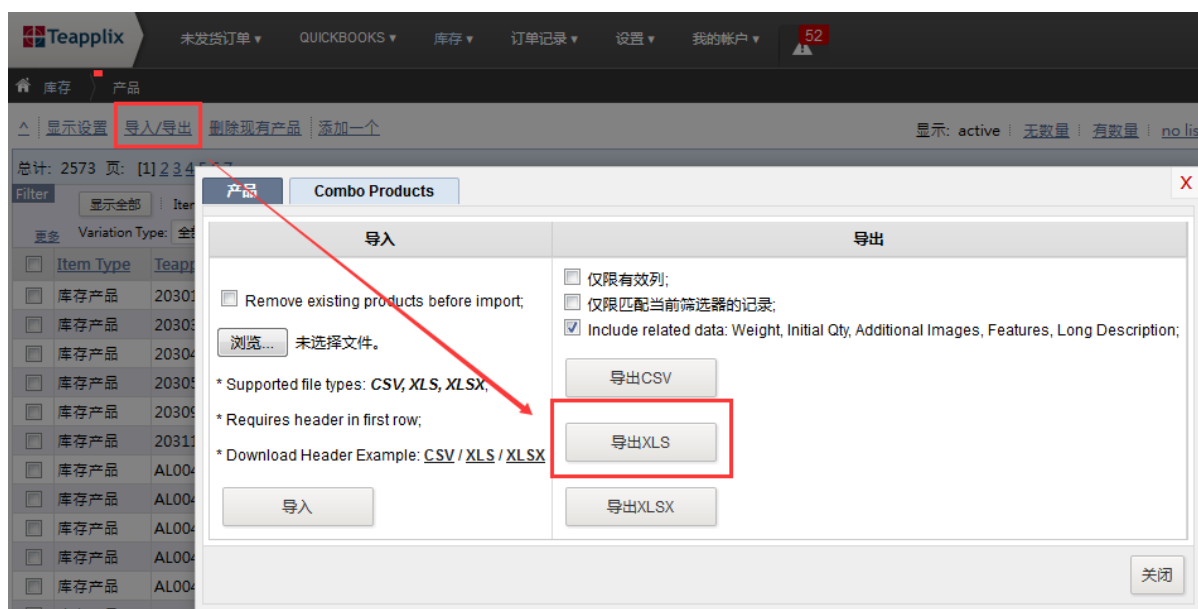
2.3.2.1.4 上传产品后错误信息的检查

请参考 2.3.1.3 节。

2.3.4 Excel 批量刊登上传产品

2.3.4.1 Excel 表格的获取

1、可以通过 2.3.1 或者 2.3.2 的方式在 Teapplix 里手动建立一个产品（含变体）然后勾选该产品导出到 Excel 中形成模版，这样便于您对照 Teapplix 页面上字段的名称和 Excel 有个对应关系。

2、可以向 Teapplix 客服索取；

3、填写好表格后，通过上面的界面导入已经填写好的 excel

关于变体需要注意的地方，用红色圈已经标示出来，请参考

1）1 个主体 3 个子体，每个子体只有颜色变体的情况

2）1 个主体，3 个子体，每个子体有颜色和尺寸两种变体

	A	B	C	D
	Item Type	Variation Type	Teapplix SKU	Root Teapplix SKU
	0	root	MT09546TL	
	0	variation	MT09546TL1	MT09546TL
	0	variation	MT09546TL2	MT09546TL
	0	variation	MT09546TL3	MT09546TL

AU	AV	AW	AX	AY	AZ	BA	BB
Feature5	VariationAttribute1	VariationAttributeValue1	SwatchImageUrl1	VariationA	VariationA	SwatchImageUrl2	Short Desc
	color	White	http://webimg1.meitudata.com/201705/17/591c305aef3ff.jpg	size	L	http://webimg1.meitudata.com/201705/17/591c305aef3ff.jpg	
	color	Black	http://webimg1.meitudata.com/201705/17/591c30598f053.jpg	size	M	http://webimg1.meitudata.com/201705/17/591c30598f053.jpg	
	color	Red	http://webimg1.meitudata.com/201705/17/591c30592cb8d.jpg	size	XL	http://webimg1.meitudata.com/201705/17/591c30592cb8d.jpg	

尺码那里如果没有 swatch image，空着就可以

2.3.4.2 产品上传到 walmart

通过导入 excel 的产品上传到 walmart 的步骤请参考 2.3.1.2

2.3.5 如何将多个已经上传到 walmart 产品从单品组合为变体

如果你已经将产品以单品的方式上传到 walmart 那么现在你把几个单品组合成变体产品上传到 walmart，那么你需要这样做：

*将已经上传的产品从 teapplix-products 里导出到 excel 中（只是备份）。

1）界面直接操作方式

新增加一个产品，sku 随便写，做为你变体的母体，然后保存后在变体的界面中点击该 sku 的最后一个超级连接，add variation，添加一个变体。在变体 sku 的地方你可以输入你已经上传的单体产品，系统询问你是否将该单体变为变体，选确定。同样方式添加其他子体。可能有信息会丢失，需要手工补充。

2）Excel 方式

直接用 excel 增加一个新的母体和已经上传产品做为子体，上传到 teapplix 前将原有的子体产品从 teapplix 中删除，然后上传你的 excel 后勾选主体上传到 walmart 即可。

FAQs：

1、关于图片、图床的常见问题

● **如果你的图床遇到问题，可以推荐你使用免费的 www.tietuku.com**

Image formatting and size recommendations

● Preferred: JPEG or JPG

● Accepted: JPEG, JPG, PNG, GIF, BMP

● Maximum File Size: 1 MB

Image resolution recommendations

● Recommended image resolution: 2000 x 2000 pixels at 300 ppi.

● Recommended swatch resolution: 100 x 100 pixels at 72 ppi.

● Minimum image resolution requirements:

● For zoom capability: 2000 x 2000 pixels at 300 ppi.

● Without zoom capability: 500 x 500 pixels at 72 ppi.

** Note: Do not enlarge a lower resolution image to meet these requirements, because it will lower your image quality. **

● Walmart 推荐图床为 Dropbox、Amazon；Photobucket是 walmart 禁用的。

● 如果没有自己的图床，推荐你使用免费的图床 www.tiekutu.com

　　如果使用 amazon 的图片，请去 amazon 后台获取图片的 url 地址，而非 amazon 前台的产品销售时候的图片连接地址，这样会导致 walmart 抓图失败。可能在没有变体的情况下，可以使用 amazon 前台图片 url,在有变体的情况下，使用该种图片的 url，几乎都是失败的。

　　具体要求可以参见：http://www.teapplix.com/help/?page_id=5761

2、变体属性的选择

● 变体属性 Walmart 是跟你选择的产品大类有关，选择 Walmart category option 后会在里面有可以共选择的变体属性，如果没有请不要使用，大体那些属性可以使用可以参考下面链接。

● 其中颜色变体用小写的 color,尺寸变体用小写的 size

3、产品的下架处理

- Walmart 产品需要到 walmart 后台 retire product 完成产品下架操作；

- Jet 产品在 teapplix 里编辑产品，将 active 前的勾选去掉后，保存 generate 到 jet 平台即可完成产品下架。